



LE MANAGEMENT DE LA SURETE A LA SNCF

« Les hommes au cœur du dispositif »
conditions de recrutement et formation
des agents de sûreté ferroviaire.

Philippe MARSAULT

SNCF- Direction de la sûreté

Chef du Département Pilotage Transverse

SOMMAIRE

1- PREAMBULE

1-1 SNCF et son contexte

1-2 Le secteur Sûreté ferroviaire

2- LES MISSIONS DES AGENTS DE SURETE FERROVIAIRE

2-1 Les différentes missions

2-2 L'environnement

3- LE RECRUTEMENT DES AGENTS DE SURETE FERROVIAIRE:

3-1 Orientations qualitatives métier sûreté

3-2 Critères et exigences

3-3 Service de recrutement dédié

4- LA FORMATION DES AGENTS DE SURETE FERROVIAIRE:

4-1 Organisation de la formation

4-2 Formation dispensée

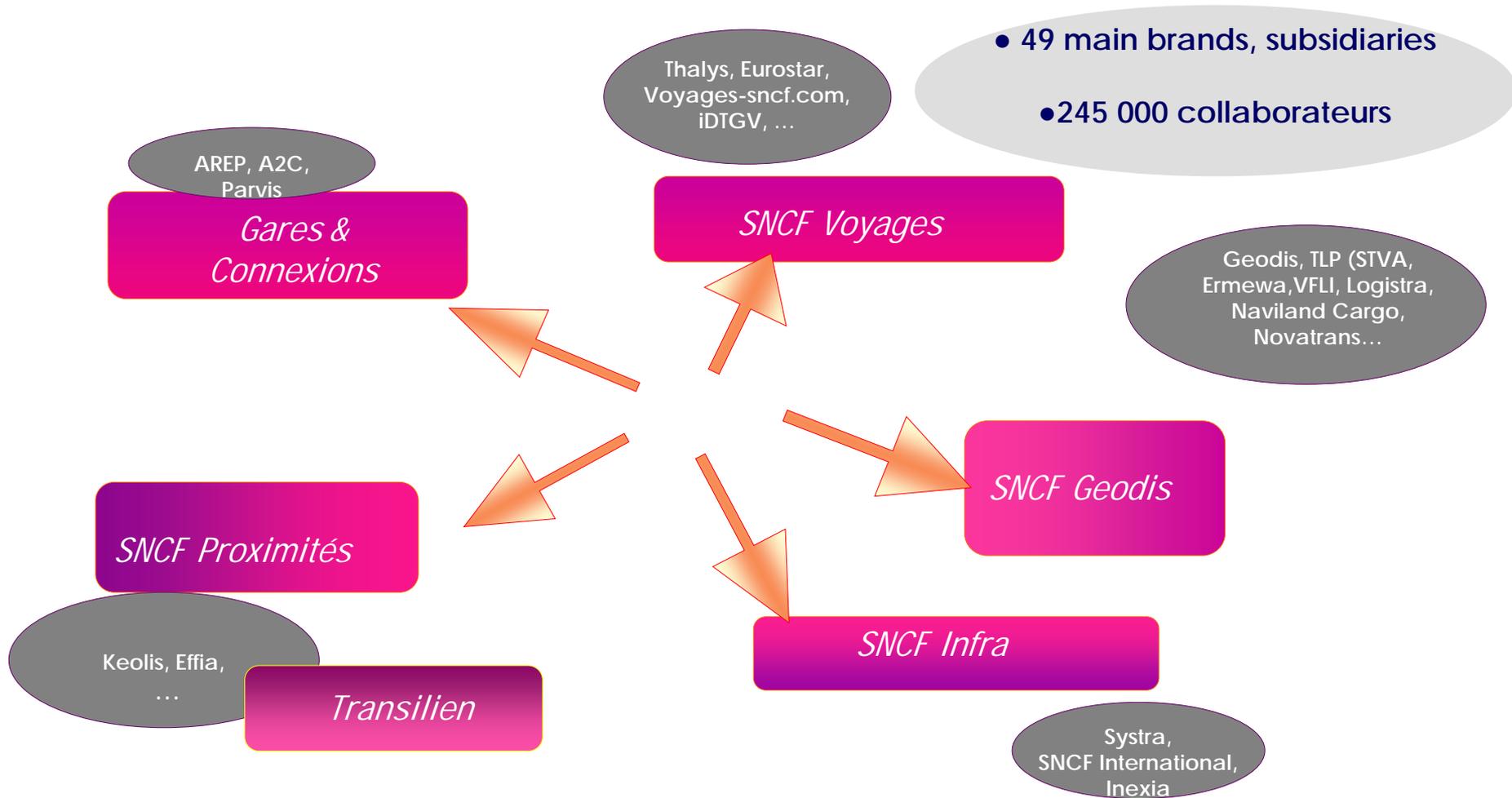
4-3 Validation de la formation

4-4 Evolution de l'école nationale de la sûreté SNCF

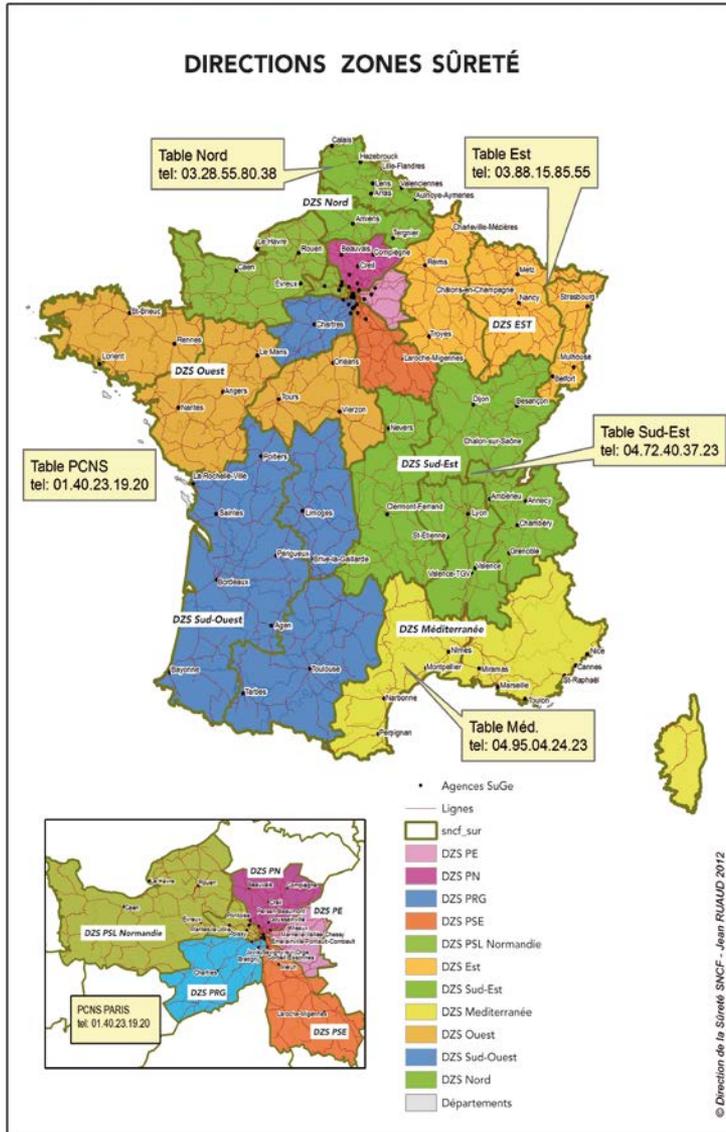
5- L'AVENIR DES AGENTS DE SURETE FERROVIAIRE:

1-1 SNCF et son champ d'activités

5 grandes Activités, un CA de 32,6 M€ en 2011



1-2 Le secteur Sûreté ferroviaire



➔ 11 Directions Zone sûreté (5 en Ile de France et 6 en province).

➔ Un réseau sûreté bien ancré dans les Activités et Domaines « la famille sûreté ».

- 315 gares équipées de 6 600 caméras
- 4 000 voitures équipées de caméras.



1-2 Le secteur Sûreté ferroviaire

➔ 2 700 agents en uniforme, assermentés et armés
sur l'ensemble du territoire.



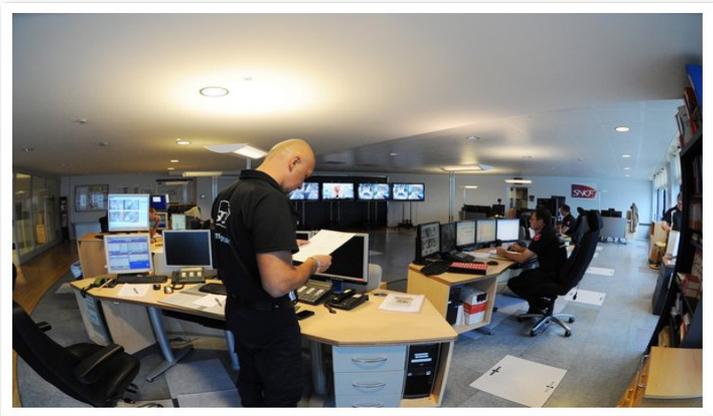
- + 1 unité d' Intervention rapide (**UNIR**)

Mission : renforcements ciblés dans les gares et trains en cas de situations dégradées d'un point de vue sûreté

- + 2 équipes d'assistance rapides (**EAR**):

Une en Ile de France et une en province, Lyon.

Mission: mise en place de moyens spécialisés dans la gestion des situations perturbées en liaison avec des agents des gares.



- + 1 outil sûreté : le poste de commandement national sûreté (**PCNS**) qui traite 24h/7 les évènements sûreté sur le territoire national.

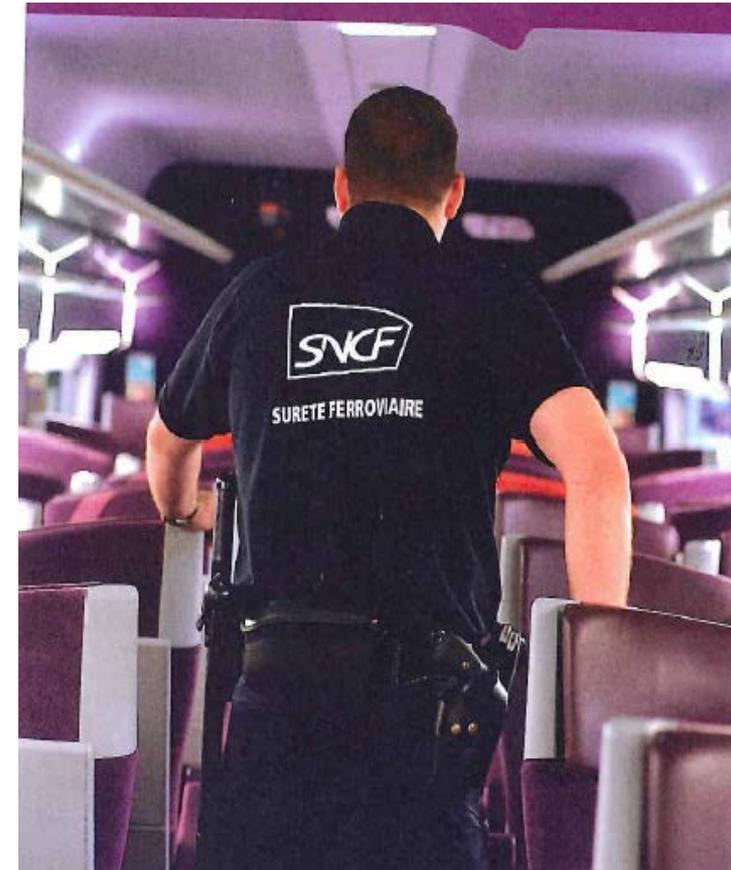
2- LES MISSIONS DES AGENTS DE SURETE FERROVIAIRE SNCF(SUGE)

2-1 Les différentes missions

- Conseiller
- Prévenir
- Protéger
- Intervenir

2-2 L'environnement

- les Agents travaillent en équipe et en uniforme avec une inscription visible pour les clients « SNCF sûreté ferroviaire »
- Ils sont assermentés, accrédités et armés
- Leurs horaires sont variables avec des services de jour comme de nuit , les samedis, dimanches et jours fériés.



3- LE RECRUTEMENT DES AGENTS DE SURETE FERROVIAIRE

➤ 3-1 Un plan qualitatif de recrutement des agents de la sûreté ferroviaire

- définit les profils et conditions d'exercice du métier:
 - Compétence sûreté
 - Chaîne de production du service

➤ 3-2 Critères et exigences

- être âgé de 21 ans minimum
- de toute nationalité
- avoir une expérience confirmée dans le domaine de la sûreté ou domaines éducatifs/associatifs
- posséder d'excellentes qualités physiques....

➤ 3-3 Un service de recrutement dédié

- analyse les CV reçus sur le site internet de SNCF.com



**Les Agents SUGE sont
des agents SNCF**

4- LA FORMATION DES AGENTS DE SURETE FERROVIAIRE A L'ECOLE NATIONALE SURETE SNCF (ENS)

➤ 4-1 Organisation de la formation

- Une formation rémunérée de 6 mois¹/₂, sous forme de contrat de professionnalisation portant sur les différents domaines d'activité de l'entreprise.
- Formation des agents en alternance:
 - des modules théoriques professionnels dispensés par l'Ecole Nationale de la Sûreté SNCF à PARIS
 - des modules complémentaires opérationnels en équipe sur le terrain.



L'école nationale de la sûreté SNCF à PARIS

4- LA FORMATION DES AGENTS DE SURETE FERROVIAIRE SNCF

➤ 4- 2 Formation dispensée

Le programme de formation comporte notamment:

- Législation et déontologie du métier
- Formation au tir et apprentissage des techniques d'intervention, de défense
- Prévention des situations conflictuelles
- Sûreté économique et financière



4- LA FORMATION DES AGENTS DE SURETE FERROVIAIRE SNCF

➤ 4-3 Validation de la formation

par un examen d'aptitude à l'exercice du métier, avec des évaluations en Tir et en techniques d'intervention Suge.



➤ 4-4 Evolution de L' école nationale de la sûreté SNCF en Université de la sûreté

■ Situation actuelle:

surface
actuelle de
650m²

10 salles
de cours

1 dojo

1 salle
informatique

1 guichet

2 maquettes de train
grandeur réelle

Projet de créer une
Université de référence
dans le domaine de la
formation sûreté

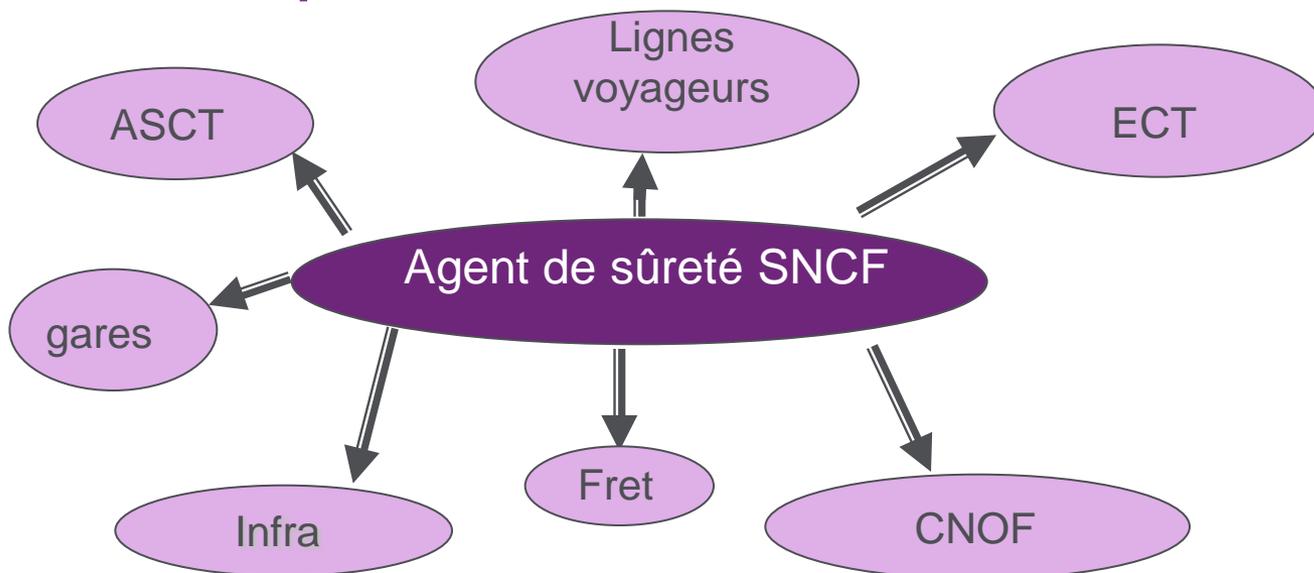
■ Situation future:

- poursuivre en tant que centre de production des fonctions initiales.
- étendre son périmètre au niveau du groupe (Epic, filiales)

et s'ouvrir à l'international.

5- L'AVENIR DES AGENTS DE SURETE FERROVIAIRE SNCF

➤ Au contact au quotidien des différents services de l'Entreprise



➤ Les compétences acquises permettent un parcours promotionnel dans l'encadrement d'équipe de la Sûreté ferroviaire, voire des passerelles vers des métiers d'agents de trains, des gares,

MERCI POUR VOTRE AIMABLE ATTENTION !

Philippe.marsault@sncf.fr